

**Культура и образование**

УДК 373.66

**Е. Н. ГУСАРОВА,**кандидат педагогических наук,  
доцент Краснодарского государственного  
университета культуры и искусств**О. Л. ВОРОБЬЕВА,**

педагог-психолог МБДОУ

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

*Исследуется одна из основных составляющих профессионального общения педагога при работе с дошкольниками – коммуникативная компетентность, которая играет главную роль в процессе воспитания и обучения детей.*

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, стили взаимодействия, направленность личности.

UDK 373.66

**E. N. GUSAROVA,**candidate of Pedagogical sciences,  
associate professor of Krasnodar State  
University of Culture and Arts**O. L. VOROBIEVA,**

educational-psychologist MBDOU

**COMMUNICATIVE COMPETENCE OF PRE-SCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS TEACHER**

*Explores the one of the main components of professional communication the teacher when working with preschool children – communicative competence, which plays a major role in the upbringing and education of children.*

**Key words:** communicative competence, interaction styles, the focus of identity.

В настоящее время в силу своей актуальности получили развитие исследования, нацеленные на выявление и сознательное формирование у педагога структуры личности, которая включает характеристики, позволяющие ему быть знатоком других людей и одновременно являющиеся важнейшим условием успешного решения стоящих перед ним профессиональных задач. Особую значимость этот вопрос имеет для педагогов дошкольного образования, которым необходимо уметь строить общение с детьми, родителями, коллегами.

В каждом типе профессионального сообщества четко просматривается преобладающий вид межличностного общения, обеспечивающий рабочий процесс, а также определяющий типичные трудности коммуникации [1].

К. В. Вербова [2], А. А. Григорьев [3], Е. А. Климов [4], Г. А. Ковалев [5], И. В. Страхов [6] и другие исследователи представляют коммуникативный компонент как доминантное звено в структуре педагогической деятельности. Данный компонент, по их мнению, является интегральным, поскольку обеспечивает эффективность взаимодействия учителя с другими участниками педагогического процесса.

Направленность деятельности педагога дошкольного образования – обеспечение условий

для полноценного развития индивидуальности ребенка, оптимальной реализации его возможностей, способности к саморазвитию. Для педагогов профессиональное развитие связано с личностным ростом, повышением квалификации, получением возможности дополнительной работы и обусловлено не внешними обстоятельствами, а их внутренней позицией. Эмпирическое исследование особенностей становления педагогической профессиональной деятельности позволяет выявить те трудности и проблемы, которые связаны с изменением целей, функций и содержания профессионального контекста.

Для выявления уровня сформированности социально-коммуникативных качеств педагога дошкольного образования было проведено тестирование на основе теста-опросника оценки «Социально-коммуникативной компетентности» (СКК), ориентационной анкеты Б. Басса, опросника Т. Лири [7] среди работников детского дошкольного учреждения (ДОУ) «Детский сад комбинированного вида № 2» г. Краснодар (средний возраст – 34 года).

В целом для выборки педагогов дошкольного образования оказались характерными высокие показатели социально-коммуникативной

компетентности (тест СКК). Их интраперсональные стили межличностных отношений могут быть охарактеризованы как адаптивные, с сочетанием актуальной уравновешенности тенденций доминирования и подчинения со стремлением увеличить степень доминантности. Отличительной особенностью опрошенных является стремление к установлению доверительных взаимоотношений с окружающими, принятие ответственной позиции по отношению к ним (табл. 1).

**Таблица 1.** Динамическое соотношение стилей образующих тенденций «Я – реального» и «Я – идеального» (%)

Стили взаимодействия	=	>	<
Властный – лидирующий	37	13	49
Независимый – доминирующий	51	21	28
Прямолинейный – агрессивный	39	28	33
Недоверчиво-скептический	31	79	3
Покорно-застенчивый	39	55	7
Зависимый – послушный	49	40	11
Сотрудничающий – конвенциональный	45	12	43
Ответственно-великодушный	32	21	47

= – значения «Реального» и «Идеального» тестов отличаются не более чем на 1

> – значения «Реального» теста больше «Идеального» более чем на 1

< – значения «Реального» теста меньше «Идеального» более чем на 1

Для обследованной выборки педагогов является характерной тенденция доминирования (1, 2 октанты). Преподаватели ориентированы на понижение агрессии (3, 4 октанты). Часть опрошенных (1/3) занимает позицию безответственности, причем отмечена тенденция к усилению этого качества, а среди характерных личностных черт можно назвать скромность, застенчивость, потребность в доверии со стороны окружающих, охотное выполнение чужих обязанностей (5, 6 октанты). Педагоги ориентированы на работу в команде, но видна тенденция на понижение. Для выборки характерен высокий уровень альтруизма (7, 8 октанты).

При определении количественных значений направленности обращает на себя внимание превалирование деловых компонентов, направленность на общение в группе выражена в значительно меньшей степени. Эгоцентрические компоненты фактически занимают субдоминантное

положение (табл. 2), 75% испытуемых относятся к двум типам: «ДОС» и «ДСО».

**Таблица 2.** Представленность различных типов направленности личности (по Бассу) в выборке (%)

Тип направленности	Представленность типа в выборке, %
ДОС	47
ДСО	28
ОДС	14
ОСД	0
СДО	7
СОД	4

Д – направленность личности на дело

О – направленность личности на общение

С – направленность личности на себя

На основании результатов тестов мы выяснили, что коммуникативная компетентность педагогов и ряд личностных особенностей помогает их дальнейшему профессиональному развитию и профессиональной адаптации, это: высокий уровень коммуникативной ловкости; терпимость к неопределенности; отсутствие избыточной конформности; низкая ориентация на избегание неудач; устойчивость к действию фрустрации; адаптивные стили межличностных отношений; направленность на дело.

Также существуют личностные особенности, затрудняющие профессиональное становление педагогов: высокие значения статусного роста; низкие показатели гибкости поведения; низкое самоуважение; высокая толерантность к фрустрации; направленность на себя.

В методологическом плане это закономерно приводит к стремлению искать ответы на социальные вызовы в самом человеке. Речь идет о двух формах развития профессионала: обучении и консультационном сопровождении. Решается совершенно определенная задача – помочь специалисту использовать свои индивидуальные возможности для эффективного применения профессиональных знаний в типичной или особой профессиональной ситуации.

В реальной практике характерно наличие трудностей по отбору содержания, форм и методов методической работы по повышению коммуникативной компетентности педагогов дошкольного образования. Нами разработана технология развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольного образования, которая включает исследования особенностей общения с семьей в целом, анализ конкретных ситуаций общения, тренинг общения, направленный на освоение техник формулирования вопросов, техник «малого разговора» и др.

В ходе внедрения технологии произошел ряд изменений, затрагивающих личностный компонент. К ним относятся: желание педагогов регулярно

посещать методические занятия, активное участие в них, появление потребности к самообразованию, к педагогически целесообразному общению с родителями.

Основные изменения в процессе реализации технологии происходят в содержательном и профессионально-деятельностном структурных компонентах профессиональной компетентности. Они проявляются в расширении знаний педагогов о специфике семейного воспитания, стремлении организовывать компетентное общение, поиске индивидуального подхода, внедрении нетрадиционных форм и методов организации общения.

Результаты исследования позволяют высказать рекомендации, связанные с необходимостью целенаправленной, системной поддержки педагога. Важными перспективными направлениями дальнейших исследований может считаться определение педагогических технологий по обеспечению развития социально-коммуникативных качеств педагогов дошкольного образования.

### Литература

1. Бодаев А. А. Личность и общение. М., 2005.
2. Вербова К. В., Парамей Г. В. Психодиагностика склонностей и способностей к педагогической деятельности // Вестник Московского университета. 1990. № 2. С. 66–70.
3. Григорьев А. А., Мастеров Б. М., Пахомов Ю. В. Опыт организации учебной программы для подготовки студентов педвуза к профессиональному общению // Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации. М., 2002.
4. Климов Е. А. О предполагаемых путях развития психологического образования в России //

Вестник Московского университета. 1998. № 3. С. 3–15.

5. Ковалев Г. А. Об активном обучении педагогическому общению // Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации. М., 1999.
6. Страхов И. В. Психология педагогического общения. Саратов, 2001.
7. Альманах психологических тестов. М., 2007.

### References

1. Bodalev A. A. Lichnost i obchenie [Identity and communication]. M., 2005.
2. Verbova K. V., Paramej G. V. Psihodiagnostika sklonnostei i sposobnostei k pedagogicheskoj deyatelnosti [Psychodiagnosics inclinations and abilities to the pedagogical activities] // Vestnik Moskovskogo universiteta. 1990. № 2. S. 66–70.
3. Grigorev A. A., Masterov B. M., Pakhomov J. V. Opyt organizatsiy uchebnoy programmy dlya podgotovky studentov pedvuza k professional'nomu obscheniyu [Experience of organization of the curriculum to prepare students for professional communication] // Aktivnye metody obucheniya pedagogicheskomu obscheniyu b yego optimizatsiy. M., 2002.
4. Klimov E. A. O predpolagaemih putyah razvitiya psihologicheskogo obrazovaniya v Rossiy [About alleged development of psychological education in Russia] // Vestnik Moskovskogo universiteta. 1998. № 3. S. 3–15.
5. Kovalev G. A. Ob aktivnom obyheniy pedagogicheskomy obcheniyu [On active learning pedagogical communication] // Aktivnye metody obucheniya pedagogicheskomu obscheniyu b yego optimizatsiy. M., 1999.
6. Strahov I. V. Psihologiya pedagogicheskogo obcheniya [Psychology of pedagogical communication]. Saratov, 2001.
7. Almanah psihologicheskich testov [The Almanac of psychological tests]. M., 2007.

УДК 004.65

**И. И. ПАШНИНА,**

кандидат педагогических наук,  
доцент Краснодарского государственного  
университета культуры и искусств

**В. Г. ПОЛЮШКИН,**

доцент Краснодарского государственного  
университета культуры и искусств

## БАЗЫ ДАННЫХ МЕТАДААННЫХ ПО МУЗЫКЕ: ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

*Подчеркивая, насколько важно студентам уметь ориентироваться в информационном потоке, авторы статьи оценивают роль баз данных метаданных по музыке в учебном процессе, рассматривают проблемы их создания и использования в СУБД MicrosoftOfficeAccess.*

**Ключевые слова:** учебный процесс, метаданные, базы данных, информационные интернет-ресурсы, музыкальное искусство.